

## Mustervorlage für souveräne Antworten bei negativen Bewertungen

### Mustervorlage

*Sehr geehrter Herr / geehrte Frau [Name des Mandanten], vielen Dank für Ihre Bewertung. Es tut uns leid, dass Ihre Erfahrung nicht unserem eigenen Anspruch an uns gerecht wird.*

*Bitte kontaktieren Sie uns mit Ihrem Anliegen per E-Mail an [anwalt@IhreKanzlei.de]. Wir würden gerne noch einmal mit Ihnen sprechen, um eine Lösung finden, die für beide Parteien zufriedenstellend ist.*

*Wir freuen uns, wenn Sie uns noch eine Chance geben, in der wir Ihnen zeigen, dass wir es besser machen können.*

**Bitte beachten Sie, dass es sich bei dieser Vorlage um eine allgemeine Antwortmöglichkeit handelt. Je nach Fall und Bewertung sollten Sie natürlich möglichst passend auf die Bewertung eingehen und diese Vorlage dementsprechend anpassen, bzw. ergänzen.**